

CAMPEGGI E VILLAGGI TURISTICI

REQUISITI MINIMI DIMENSIONALI E STRUTTURALI OBBLIGATORI PER CAMPEGGI E VILLAGGI TURISTICI					
CAPACITA' RICETTIVA	STELLE				
	1	2	3	4	5
· mq. 28 per persona	x				
· mq. 32 per persona		x			
· mq. 38 per persona			x		
· mq. 45 per persona				x	x
INSTALLAZIONI IGIENICO SANITARIE COMUNI					
· nursery				x	x
Camerini wc					
· 5 wc per i primi 100 ospiti	x	x	x	x	x
· 1 wc per ogni ulteriori 33 ospiti	x	x			
· 1 wc per ogni ulteriori 25 ospiti			x	x	x
Camerini doccia (acqua calda e fredda 24h/24)					
· 2 per i primi 100 ospiti	x	x	x	x	x
· 1 per ogni ulteriori 80 ospiti	x	x			
· 1 per ogni ulteriori 50 ospiti			x		
· 1 per ogni ulteriori 35 ospiti				x	
· 1 per ogni ulteriori 25 ospiti					x
Lavabi					
· 1 ogni 25 ospiti	x	x			
· 1 ogni 20 ospiti			x	x	x
Lavelli					
· 1 ogni 50 ospiti	x	x			
· 1 ogni 40 ospiti			x	x	x
Lavatoi					
· 1 ogni 80 ospiti con minimo di 2	x	x	x	x	x
Camper service					
1 ogni 400 piazzole	x	x	x	x	x
Vuotatoi					
1 ogni 200 ospiti	x	x	x	x	x
Servizi igienici completi per disabili					
1 fino a 500 ospiti	x	x	x	x	x
1 ogni ulteriori 500 ospiti	x	x	x	x	x
MACCHINE ED ALTRI ALLESTIMENTI NEI SERVIZI					
· Lavapiatti automatica			x	x	x
· Lavabiancheria automatica			x	x	x
· Macchina asciugatrice automatica			x	x	x
· Locale stireria				x	x

· Spazio stenditoio/stireria, eventualmente dotato di macchine asciugatrici richiesti per complessi sopra i 400 mslm e ad esercizio anche invernale)	x	x	x	x	x
APPROVVIGIONAMENTO IDRICO					
La dotazione minima totale di acqua è fissata in 300 lt. per persona e per giorno, dei quali almeno 150 devono essere potabili.	x	x	x	x	x
REQUISITI DI SERVIZIO E DOTAZIONI OBBLIGATORI PER CAMPEGGI E VILLAGGI TURISTICI					
SERVIZIO RICEVIMENTO - PORTINERIA - INFORMAZIONI					
· Assicurato 8/24 ore	x				
· Assicurato 10/24 ore		x			
· Assicurato 12/24 ore			x		
· Assicurato 16/24 ore				x	x
SERVIZIO DI SORVEGLIANZA NELLE ORE NOTTURNE					
· 1 addetto disponibile a chiamata fino a 400 ospiti effettivamente presenti	x	x	x	x	x
· oltre 400 ospiti effettivamente presenti addetti in servizio nel numero previsto dalle normative vigenti in materia di sicurezza (antincendio, ecc.)	x	x	x	x	x
SERVIZI GENERALI					
Pagamento tramite carta di credito	x	x	x	x	x
Documentazione su carta di presentazione del campeggio o del villaggio turistico	x	x	x	x	x
Documentazione per informazione turistica, in inglese oltre l'italiano, comprensiva di: welcome kit, piantina e brochure con indirizzi utili, cultura, svago e divertimento.				x	x
Servizio Custodia valori					
Assicurato			x	x	x
Primo soccorso					
· Cassetta di primo soccorso	x	x	x	x	x
· Locale attrezzato			x	x	x
SERVIZI CONNESSI AL PERSONALE					
Certificazione di formazione del personale in base alle normative vigenti in materia di sicurezza, pronto soccorso e HCCP.	x	x	x	x	x
Periodico aggiornamento del personale in materia di strumenti e tecniche per l'accoglienza	x	x	x	x	x
Cartellino per tutto il personale	x	x	x	x	x
Divise per tutto il personale			x	x	x
Lingue estere correntemente parlate					
· Almeno 1 lingua (personale di ricevimento portineria e informazioni)		x			
· Almeno 2 lingue (personale di ricevimento portineria e informazioni)			x	x	x
· Almeno 2 lingue (personale in servizio)				x	x
SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE					
· Postazione internet o rete wi-fi (fatta salva l'impossibilità tecnica)	x	x	x	x	x
· Sito internet e casella di posta elettronica attiva, riconducibili al campeggio/villaggio turistico	x	x	x	x	x

SERVIZI DI VENDITA MERCI E RISTORAZIONE					
· Generi di prima necessità	x				
· Market e bar		x	x	x	x
· Esercizio di ristorazione e take away			x	x	x
REQUISITI OBBLIGATORI FUNGIBILI PER STRUTTURE 4 STELLE E 5 STELLE a scelta fra i seguenti per un punteggio minimo pari a PUNTI 20 per 4 Stelle e PUNTI 30 per 5 Stelle					PUNTI
Attrezzature sportive					
fennis da tavolo e/o calciobalilla					1
campo da tennis					3
spazio per badminton (volano)					1
campo attrezzato per pallavolo e/o beachvolley					2
campo attrezzato per pallacanestro					3
campo attrezzato per calcetto e/o beachfootball					1
campo di calcio					3
campo attrezzato per pattinaggio					2
pista bocce					1
piscina					2
piscina con superficie almeno 0,25 mq. per unità di C.R.M.					4
piscina con superficie almeno 0,40 mq. per unità di C.R.M.					10
piscina bambini					3
minigolf					2
percorso vita					1
spazi per altre attività sportive					2
Requisiti minimi per i servizi ai cicloturisti: deposito chiuso e protetto officina attrezzata per le riparazioni area attrezzata per il lavaggio					4
Attrezzature e servizi ricreativi					PUNTI
animazione professionale - miniclub					2
sala e/o area riservata per intrattenimenti e spettacoli					2
area e/o sala attrezzata gioco bimbi					2
sala giochi					1
attività ricreative varie ad organizzazione saltuaria					1
bagni per bambini					5
parco acquatico					3
solarium					1
sauna / bagno turco					1
idromassaggio					1
palestra attrezzata / area fitness					2
centro benessere					3
Organizzazione e servizi aggiuntivi					PUNTI
suddivisione dell'area in differenti zone omogenee destinate alle diverse tipologie di allestimento					5
coordinamento con personale abilitato per accompagnamento in escursioni					2
accettazione degli animali di affezione					1

attrezzatura per la cura e l'igiene degli animali di affezione	1
messa a disposizione/noleggior di attrezzature sportive (es: bike-pedalò-windsurf-barche)	1
accessibilità ad attrezzature sportive e di svago a turisti disabili	4
vendita di prodotti DOP e IGP propri della Lombardia	2

AREE DI SOSTA

DOTAZIONI OBBLIGATORIE PER LE AREE DI SOSTA

PRESTAZIONE DI SERVIZIO

Servizi di registrazione e uscita 24/24 (possibile utilizzo di sistemi automatici)

Cassetta di primo soccorso. Sopra le 150 piazzole locale infermeria

INSTALLAZIONI IGIENICO SANITARIE

Disponibilità di acqua calda e fredda in tutti i servizi

Erogatori di acqua potabile

Camper service

1 fino a 60 piazzole

1 ogni ulteriori 60 piazzole

Vuotatoi

1 ogni 60 piazzole

Servizi igienico sanitari

- fino a 10 piazzole: almeno 2 servizi igienici di cui 1 accessibile ai portatori di handicap
- da 11 a 30 piazzole: almeno 4 wc, 1 wc disabili, area comune con almeno 20 lavabi corredati di prese di corrente, 4 docce
- ogni ulteriori 30 piazzole: ulteriori 4 wc, 1 wc disabili, area comune con almeno 20 lavabi corredati di prese di corrente, 4 docce