

ALLEGATO A - REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE EXTRALBERGHIERE

A1		PRESTAZIONI, SERVIZI OFFERTI, ORARI DELLE STRUTTURE EXTRALBERGHIERE											
CLASSIFICAZIONE			AFFITTA CAMERE			OSTELLI DELLA GIOVENTU'	CASE E APPARTAMENTI PER VACANZE (sia a gestione imprenditoriale che non imprenditoriale)				CASE PER FERIE	B&B	Affogli
			1 categoria	2 categoria	3 categoria	unica cat.	1 categoria	2 categoria	3 categoria	4 categoria	unica cat.	unica cat.	unica cat.
1.01.a	Servizio ricevimento, informazioni	orario del servizio	18 h	12 h	8 h	16 h	*su richiesta	*su richiesta	*su richiesta	*su richiesta	su richiesta		
1.01.b		lingue correttamente parlate tra cui obbligatoriamente l'inglese	1	1		1	1	1					
1.02.a	Assistenza all'ospite per interventi di manutenzione ordinaria nell'appartamento (reparabilità)						24 h.	24 h.	24 h.	24 h.			
1.03	Prima Colazione		X							su richiesta	X		
1.04.a	Servizi di pulizia ed igiene	cambio biancheria bagno	giornaliero	ogni 3 gg.	ogni cambio cliente	a rich.	** giornaliero	** ogni 2 gg.	** ogni 3 gg.	**ogni cambio cliente***	ogni cambio cliente*	*** ogni cambio cliente	
1.04.b		cambio biancheria letto	ogni 2 gg.	ogni 3 gg.	ogni cambio cliente	a rich.	** giornaliero	** ogni 2 gg.	** ogni 3 gg.	**ogni cambio cliente***	*ogni cambio cliente	***ogni cambio cliente	
1.04.c		servizio pulizia camere e bagni	giornaliero	ogni 2 gg.	ogni 3 gg.	giornaliero	**ogni cambio cliente*	**ogni cambio cliente*	**ogni cambio cliente*	**ogni cambio cliente*	giornaliero	giornaliero	
1.05.a	Possibilità di fornitura di altri servizi complementari	cucina con personale addetto autorizzato	(1)	(1)		X	(2)	(2)	(2)	(2)	X*		(1)
1.05.b		sale comuni (per consumazione pasti, lettura, usi polivalenti ecc)...	>=16 mq.*	>=16 mq.*	>=16 mq.*	>= 20 mq.					(1)		*

CLASSIFICAZIONE			AFFITTA CAMERE			OSTELLI DELLA GIOVENTU'	CASE E APPARTAMENTI PER VACANZE <i>(sia a gestione imprenditoriale che non imprenditoriale)</i>				CASE PER FERIE	B&B	Refugi
			1 categoria	2 categoria	3 categoria		unica cat.	1 categoria	2 categoria	3 categoria			
1.06.a	Elementi qualitativi	uso vano accessorio da parte dell'ospite (per pasto...)	X	X		X	X	X	X	X	X	X	
1.06.b		n. vani accessori (sala tv, sala lettura ecc....)	I			I	I						
1.06.c		tipologie catastali di appartenenza	A1,A2,A3,A B	A2,A3,A11	A3,A4,A5,A 11	B1	A1,A2, A8, A11	A2,A7, A11	A2,A3, A11	A3,A4, A5,A11	A (esclusa A10) e B1	A (escluso A10)	A11
1.06.d		collegamento telematico	X				X						
1.06.e		pregio dell'immobile	X				X						
1.06.f		specificazione di residenza d'epoca	X				X						
1.06.g		Arredamento camere e spazi comuni di Pregio	X				X						
1.06.h		Arredamento camere e spazi comuni di buona qualità		X		X		X					
1.06.i		arredamento camere e spazi comuni di discreta/sufficiente qualità			X				X	X	X	X	

CLASSIFICAZIONE	AFFITTA CAMERE			OSTELLI DELLA GIOVENTU'	CASE E APPARTAMENTI PER VACANZE <i>(già a gestione imprenditoriale che non imprenditoriale)</i>				CASE PER FERIE	B&B	Rifugi
	1 categoria	2 categoria	3 categoria	unica cat.	1 categoria	2 categoria	3 categoria	4 categoria	unica cat.	unica cat.	unica cat.
1.01.a = * servizio di ricevimento e recapito ubicati anche in Comuni limitrofi a quello dove hanno sede gli immobili											
1.04 = ** solo per case ed appartamenti per vacanze a scopo imprenditoriale; * = si aggiunge "e comunque almeno una volta alla settimana"; ** = si aggiunge "e comunque almeno due volte la settimana"											
1.05.a = * requisito non necessario per le case per ferie; (1) possibilità di abbinamento a servizio complementare di ristorazione; (2) uso di cucina con dotazioni necessarie per l'uso da parte degli ospiti											
1.05.b = * una o più sale destinate alla somministrazione dei pasti solo ove tale servizio sia fornito; (1) una o più sale comuni distinte dal locale cucina di almeno 20 mq. per i primi 10 posti letto, con incremento di 0,5 mq. per ogni posto letto ulteriore; * locale del rifugio adibito a ricovero di fortuna sempre aperto e accessibile dall'esterno											
1.06.a = * requisito minimo obbligatorio solo nel caso di servizio somministrazione pasti e bevande (individuabile anche nel vano cucina)											
1.06.e, 1.06.f = l'immobile con riconoscimento specificazione aggiuntiva di residenza d'epoca o l'immobile di pregio sono una l'alternativa dell'altro;											



CLASSIFICAZIONE		AFFITTACAMERE			OSTELLI DELLA GIOVENTU'	CASE E APPARTAMENTI PER VACANZE (sia a gestione imprenditoriale che non imprenditoriale)				CASE PER FERIE	R&R	RIFUGI
		1 categoria	2 categoria	3 categoria		unica cat.	1 categoria	2 categoria	3 categoria			
2.03.a	Arredo completo camere composto da:	letto (singolo o doppio) completo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.03.b		comodino per ogni posto letto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.03.c		1 poltroncina per ogni posto letto	X				X					
2.03.d		1 sedia o sgabello per ogni posto letto		X	X	X		X	X	X	X	X
2.03.e		1 tavolino o 1 scrivania	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
2.03.f		1 armadio a due ante	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
2.03.g		1 specchio	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
2.03.h		1 cestino rifiuti	X	X			X	X			X	X
2.03.i		1 lampada a applique da tavolo	X	X			X	X			X	X
2.03.l		1 sgabello per bagagli	X				X					
2.03.m		mobile frigorifer	X				X					
2.03.n		apparecchio televisivo	X				X					
2.03.o		collegamento informatico	X				X					

CLASSIFICAZIONE		AFFITTACAMERE			OSTELLI DELLA GIOVENTU'	CASE E APPARTAMENTI PER VACANZE (sia a gestione imprenditoriale che non imprenditoriale)				CASE PER FERIE	B&B	RIFUGI	
		1 categoria	2 categoria	3 categoria		unica cat.	1 categoria	2 categoria	3 categoria				4 categoria
2.04.a	Arredo completo bagni completo di	1 Water	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.04.b		1 doccia o vasca	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.04.c		1 lavabo con specchio	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.04.d		1 cassetta sgranatrice	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.04.e		1 bidet	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		1 Water-bidet			X*				X*		X*	X*	
2.04.f		1 lavatrice*	X			X	X						
2.05.a	attrezzature cucina	lavello stoviglie	X	X		X	X	X	X		X		
2.05.b		lavastoviglie					X	X					
2.05.c		piano cottura	X	X			X	X	X	X		X	
2.05.d		forno	X				X	X				X	
2.05.e		frigorifero	X	X		X	X	X	X	X		X	
2.06.a	Punto telefonico comune solo per chiamate d'emergenza		X	X	X	X*	X	X	X	X	X*	X	X*
2.06.b	Cassetta di primo soccorso ed estintore		X	X	X	*	X	X	X	X	X	X	



CLASSIFICAZIONE	AFFITTACAMERE			CATELLI DELLA GIOVENTU'	CASE E APPARTAMENTI PER VACANZE (sia a gestione imprenditoriale che non imprenditoriale)				CASE PER FERIE	B&B	RIFUGI
	1 categoria	2 categoria	3 categoria	unica cat.	1 categoria	2 categoria	3 categoria	4 categoria	unica cat.	unica cat.	unica cat.

**NOTE:**

<p>2.01-A seguito di lavori di manutenzione straordinaria, i dimensionamenti minimi delle camere e dei bagni, possono essere abbattuti del 25% se trattasi di immobili siti nei centri storici o in zone montane (oltre i 700 m. s.l.m.) solo ai fini dell'adeguamento alle normative igienico sanitarie, di abbattimento barriere architettoniche, di messa a norma impianti, e fermo restando il non superamento dei posti letto precedentemente autorizzati.</p>
<p>2.01 bis- Per Case ed appartamenti per vacanze monolocali la superficie minima comprensiva dei servizi non può essere inferiore a mq. 28 per alloggi riservati ad 1 ospite e mq. 38 per 2 ospiti.</p>
<p>2.01.b=* su richiesta della famiglia ospitata può essere installato un letto aggiunto, a discrezione del gestore, per il pernottamento di bambini in compagnia dei genitori, tale installazione ha carattere meramente provvisorio ed il letto aggiunto viene rimosso al giorno stesso in cui la famiglia lascia la stanza e riposto in vani né destinati all'ospitalità, né a spazi comuni: il carattere di provvisorietà di tale installazione consente di non considerare il letto aggiunto nei parametri di cui ai punti 2.01.b, 2.01.d, 2.02.c, 2.02.e;</p>
<p>2.01.c=* locale o locali riservati all'alloggiamento del gestore; inoltre spazio per somministrazione e consumo di alimenti e bevande, con caminetto.</p>
<p>2.02.a=* laddove presenti nelle camere, i bagni possono avere una superficie minima di 1,5 mq.; ** per le camere senza bagno ad uso esclusivo installazione di dotazioni igienico sanitarie comuni nella misura di almeno un lavabo e uno specchio ogni sei posti letto o frazione, nonché un vano wc e un vano doccia ogni sei posti letto o frazione, con un minimo di un servizio ogni piano.</p>
<p>2.02.c=* obbligatorio solo in casi di apertura dall'1/10 al 30/04.</p>
<p>2.04.e=* solo nei bagni ove per problemi di spazio non sia possibile la posa in opera separatamente del water con il bidet, è possibile installare il sanitario "Water-bidet" provvisto di doccetta fredda.</p>
<p>2.04.f=* lavatrice obbligatoria in n. di una per appartamento, da collocarsi, in bagno comune a più camere o in altro ambiente igienicamente idoneo, o in alternativa fornitura di servizio di lavanderia.</p>
<p>2.06.a ** - Nei rifugi montani e negli ostelli della gioventù in alternativa è possibile mettere a disposizione un radiotelefono.</p>
<p>2.06.b ** - Negli ostelli della gioventù solo cassetta di primo soccorso</p>



ALLEGATO A - REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE EXTRALBERGHIERE

A3		<b>PRESTAZIONI, SELEZIONE DEL PERSONALE, SERVIZI OFFERTI, ORARI DEGLI ALBERGHI DIFFUSI</b>			
		<b>CLASSIFICAZIONE</b>	<b>2 stelle</b>	<b>3 stelle</b>	<b>4 stelle</b>
03.01.a	Servizio ricevimento, portineria, informazione	H	08.30-20.00	07.00-23.00	24
03.01.b		Lingue straniere correntemente parlate		1	2
3.02	Portiere di notte				X
03.03.a	Prima colazione	in sala apposita			X
03.03.b		in sala comunque destinata		X	
3.04	Durata servizio bar	H in apposito locale		8,00	12,00
3.05	Cambio biancheria bagno		ogni 3 giorni	ogni 2 giorni	giornaliero
3.06	Cambio biancheria letto		ogni 3 notti	ogni 2 notti	ogni notte
3.07	Servizio pulizia camere e/o locali accessori		servizio facoltativo	servizio facoltativo	servizio facoltativo
3.08	Servizio parcheggio in autorimessa custodita				X
3.09.a	Servizio Ristoro	Bar in locale appositamente attrezzato, provvisto di bancone e retrobanco separato e distinto da altri servizi comuni, dotato di possibilità di offrire anche la ristorazione veloce specie nelle strutture sprovviste di ristorante		X	X
3.09.b		Ristorante posto in locale appositamente attrezzato, separato e distinto dagli altri locali comuni, servito da idoneo locale cucina			X

**NOTE:**

03.01 - Servizio ricevimento, portineria, informazioni assicurato in ore (H) da personale "adetto" ovvero da personale (titolare, dipendente, coadiuvatore...) assegnata ad uno specifico servizio in via esclusiva che non può essere impegnata contemporaneamente e stabilmente in altri servizi. Dovrà altresì essere garantita la presenza negli orari lavorativi di un Responsabile

03.03.b - Sala comunque destinata al servizio di prima colazione, che fuori degli orari previsti viene dedicata ad altre attività e/o servizi compatibili

03.08 - Servizio di parcheggio e autorimessa per veicoli della clientela a cura del personale addetto in garage dell'esercizio o in garage convenzionato assicurato: dalle 16 alle 24 ore per i 4 stelle

ALLEGATO A - REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE EXTRALBERGHIERE

A4		<b>IMPIANTI, INFRASTRUTTURE E COMPLEMENTI PER IL COMFORT DELLE CAMERE E DEGLI SPAZI COMUNI NEGLI ALBERGHI DIFFUSI</b>			
		<b>CLASSIFICAZIONE</b>	<b>2 stelle</b>	<b>3 stelle</b>	<b>4 stelle</b>
04.01.a	Dimensionamento minimo camere al netto della stanza da bagno	Camera singola	8 mq.	8 mq.	8 mq.
04.01.b		Camera doppia	14 mq.	14 mq.	14 mq.
04.01.c		x ogni locale accessorio in appartamento	8-16 mq.	8-16 mq.	8-16 mq.
04.01.d		Camera doppia+letto aggiunto*	14 mq.	14 mq.	14 mq.
04.01.e		Camera da più posti letto incremento rispetto al punto 2.01.b (mq. x posto letto in più)	6 mq.	6 mq.	6 mq.
04.02.00	Locale bagno privato nelle camere		X	X	X
04.03.a	Arredo completo camere composto da	letto (singolo o doppio)	X	X	X
04.03.b		comodino per ogni posto letto*	X	X	X
04.03.c		1 sedia o poltroncina per ogni p. letto	X	X	X
04.03.d		1 tavolino o 1 scrivania*	X	X	X
04.03.e		1 Armadio a due ante	X	X	X
04.03.f		1 specchio*	X	X	X
04.03.g		1 cestino rifiuti	X	X	X
04.03.h		1 lampada o applique da tavolo	X	X	X
04.03.i		1 sgabello per bagagli*	X	X	X
04.03.l		mobile frigorifer	X	X	X
04.03.m		apparecchio televisivo	X	X	X
04.03.n		apparecchio PC	X	X	X

04.04.a	Arredo complementare per zona soggiorno suite o soggiorno appartamento composto da:	1 poltrona+1 per ciascun p. letto	X	X	X
04.04.b		1 tavolo base	X	X	X
04.04.c		1 mobile a scaffali o vetrina o comò	X	X	X
04.05.a	Complementi delle camere	illuminazione base	X	X	X
04.05.b		collegamento on-line		X**	X
04.05.c		collegamento TV satellite o digitale		X**	X
04.05.d		dotazione materiale illustrativo *	X	X	
04.05.f		dotazione materiale illustrativo *			X
04.06.a	Impianti complementari	riscaldamento tradizionale	X	X	
04.06.b		aria clima*			X
04.06.c		telefono con linea telefonica in camera			X
04.07.a	Arredo, complementi ed impianti bagno	illuminazione base	X	X	X
04.07.c		arredo base 1			X
04.07.d		arredo base 2	X	X	
04.07.e		dotazione materiali1			X
04.07.f		dotazione materiali2	X	X	
04.08.a	Impianti complementari negli spazi comuni	riscaldamento tradizionale	X	X*	
04.08.b		aria clima*			X
04.08.c		un punto telefonico pubblico			X
04.08.d		ascensori in strutture aventi più di due livelli			X

**NOTE:**

4.01.00= possibile abbattimento del 20 % per gli Alberghi Diffusi siti nei centri storici o in zone montane (oltre i 700 m. s.l.m.); nel caso di attività già esistenti e solo ai fini dell'adeguamento alle normative igienico sanitarie , di abbattimento barriere architettoniche, di messa a norma impianti può essere applicato quanto sopra purchè non venga superato il numero dei posti letto precedentemente assegnato.

04.01.d \* - Il letto aggiunto può essere inserito per bambini e ragazzi appartenenti al nucleo familiare, per accompagnatori di persone con disabilità, per accompagnatori di persone che espressamente lo richiedano e rimosso il giorno dopo lasciata libera la camera.

04.02 ** - In alternativa al bagno in camera: lavabo e presa di corrente con specchio in camera, bagno comune di piano in misura di uno ogni sei camere, con arrotondamento per difetto, per non più del 40% delle camere rispetto al n. complessivo
04.02 * - In alternativa al bagno in camera: bagno comune di piano in misura di uno ogni sei camere, con arrotondamento per difetto, per non più del 60% delle camere rispetto al n. complessivo
04.03 b, 04.03 d, 04.03 f, 04.03 i * - In alternativa alle previste dotazioni minime, possono essere utilizzati arredi funzionalmente equivalenti
04.05a - Illuminazione di base composta da: 1 punto luce centrale o a parete, con relativo apparecchio illuminante comandato sia dall'ingresso che dal letto, una lampada (o applique) su ogni comodino, una presa a disposizione in prossimità del tavolo o scrivania oltre quelle necessarie al funzionamento delle dotazioni della camera (TV, PC, frigo)
04.05.d * - Documentazione di presentazione dell'albergo in inglese oltre l'italiano, compreso: Welcom kit (piantina e brochure con indirizzi utili, cultura, svago e divertimento)
04.05.f * - Documentazione di presentazione dell'albergo in due lingue oltre l'italiano, compreso: Welcom kit (piantina e brochure con indirizzi utili, cultura, svago e divertimento), occorrente per scrivere, posacenere, materiale lustrascarpe, servizio dati su gradimento soggiorno
04.09.c * - In alternativa al telefono: citofono con interfono collegato alla portineria-reception
04.06.b * - Climatizzazione con self control delle camere, ovvero tutte le camere devono essere provviste di aria climatizzata con controllo di temperatura estiva ed invernale regolabile all'interno della camera direttamente dall'ospite
04.07.a - Illuminazione base composta da: 1 punto luce centrale o a parete (con relativa lampada o applique) comandato o dall'esterno o dall'interno del bagno, una lampada in prossimità dello specchio, una presa a disposizione in prossimità del lavabo oltre quelle necessarie al funzionamento delle dotazioni del bagno (phone, ecc...), pulsante o similare per chiamata di allarme in prossimità della vasca o doccia
04.07.c - Arredo base 1 costituito da: lavabo, vaso all'inglese, cassetta a cacciata, vasca da bagno (per i 5 stelle almeno il 30% delle camere con idromassaggio, per i 4 stelle almeno il 15% delle camere con idromassaggio) o doccia, bidet, specchio, acqua calda e fredda comandata con miscelatore, apparecchio phon a muro
04.07.d - Arredo base 2 costituito da: lavabo, vaso all'inglese, bidet (o in alternativa Water-Bidet ecc...), cassetta a cacciata, vasca da bagno o doccia, specchio, acqua calda e fredda
04.07.e - Biancheria da bagno costituita da un set per persona composto da: 3 tipi di asciugamani, saponetta, riserva di carta igienica, sacchetti igienici, shampoo, bagno schiuma, cuffia per doccia
04.07.f - Biancheria da bagno costituita da un set per persona composto da: 3 tipi di asciugamani, accappatoio, salviette, saponetta, riserva di carta igienica, sacchetti igienici, shampoo, bagno schiuma, sali da bagno, cuffia per doccia, pantofole
04.08.a * - In alternativa aria climatizzata (calda e fredda)

04.02 *** - In alternativa al bagno in camera: lavabo e presa di corrente con specchio in camera, bagno comune di piano in misura di uno ogni quattro camere, con arrotondamento per difetto, per non più del 20% delle camere rispetto al n. complessivo
04.02 ** - In alternativa al bagno in camera: lavabo e presa di corrente con specchio in camera, bagno comune di piano in misura di uno ogni sei camere, con arrotondamento per difetto, per non più del 40% delle camere rispetto al n. complessivo
04.02 * - In alternativa al bagno in camera: bagno comune di piano in misura di uno ogni sei camere, con arrotondamento per difetto, per non più del 60% delle camere rispetto al n. complessivo
04.03 b, 04.03 d, 04.03 f, 04.03 i * - In alternativa alle previste dotazioni minime, possono essere utilizzati arredi funzionalmente equivalenti
04.05a - Illuminazione di base composta da: 1 punto luce centrale o a parete, con relativo apparecchio illuminante comandato sia dall'ingresso che dal letto, una lampada (o applique) su ogni comodino, una presa a disposizione in prossimità del tavolo o scrivania oltre quelle necessarie al funzionamento delle dotazioni della camera (TV, PC, frigo)
04.05.d + - Documentazione di presentazione dell'albergo in inglese oltre l'italiano, compreso: Welcom kit (piantina e brochure con indirizzi utili, cultura, svago e divertimento)
04.05.f * - Documentazione di presentazione dell'albergo in due lingue oltre l'italiano, compreso: Welcom kit (piantina e brochure con indirizzi utili, cultura, svago e divertimento), occorrente per scrivere, posacenere, materiale lustrascarpe, servizio dati su gradimento soggiorno
04.09.c + - In alternativa al telefono: citofono con interfono collegato alla portineria-reception
04.06.b *- Climatizzazione con self control delle camere, ovvero tutte le camere devono essere provviste di aria climatizzata con controllo di temperatura estiva ed invernale regolabile all'interno della camera direttamente dall'ospite
04.07.a - Illuminazione base composta da: 1 punto luce centrale o a parete (con relativa lampada o applique) comandato o dall'esterno o dall'interno del bagno, una lampada in prossimità dello specchio, una presa a disposizione in prossimità del lavabo oltre quelle necessarie al funzionamento delle dotazioni del bagno (phone, ecc...), pulsante o similare per chiamata di allarme in prossimità della vasca o doccia
04.07.c - Arredo base 1 costituito da: lavabo, vaso all'inglese, cassetta a cacciata, vasca da bagno (per i 5 stelle almeno il 30% delle camere con idromassaggio, per i 4 stelle almeno il 15% delle camere con idromassaggio) o doccia, bidet, specchio, acqua calda e fredda comandata con miscelatore, apparecchio phon a muro
04.07.d - Arredo base 2 costituito da: lavabo, vaso all'inglese, bidet (o in alternativa Water-Bidet ecc...), cassetta a cacciata, vasca da bagno o doccia, specchio, acqua calda e fredda
04.07.e - Biancheria da bagno costituita da un set per persona composto da: 3 tipi di asciugamani, saponetta, riserva di carta igienica, sacchetti igienici, shampoo, bagno schiuma, cuffia per doccia
04.07.f - Biancheria da bagno costituita da un set per persona composto da: 3 tipi di asciugamani, accappatoio, salviette, saponetta, riserva di carta igienica, sacchetti igienici, shampoo, bagno schiuma, sali da bagno, cuffia per doccia, pantofole

04.08.a \* - In alternativa aria climatizzata (calda e fredda)

04.08.d - Nelle strutture con due livelli deve essere comunque garantita l'accessibilità, nel caso di possibilità di un ascensore esso deve essere di dimensioni atte ad ospitare persone diversamente abili con carrozzina, e favorire l'accesso e l'uscita, con idonei mezzi di manovra.