

ALLEGATO A - REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE

A1		PRESTAZIONI, SELEZIONE DEL PERSONALE, SERVIZI OFFERTI, ORARI DEGLI ALBERGHI					
CLASSIFICAZIONE		1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle	5 stelle lusso
1.01.a	Servizio ricevimento, portineria, H	12	12	16	18	24	24
1.01.b	Servizio informazioni Lingue straniere correttamente parlate			1	2	3	3
1.02	Portiere di notte	*	*	*	X	X	X
1.03	Custodia valori (% Camere con Cassaforte)	*	*	* 50%	100%	100%	100%
1.04	Trasporto bagagli	*	*	*	X	X	X
1.05.a	Prima colazione in sala apposita o ristorante		*	*	X	X	X
1.05.b	in camera a richiesta				X	X	X
1.06.a	Durata Servizio Bar H in loc. ad altro uso	*	*	12	16	16	16
1.06.b	H di servizio in camera			12	16	24	24
1.07.a	Servizio ristorazione in sala o ristorante in camera a richiesta				*	X	X
						X	X
1.07.b	Divise differenziate per ogni servizio			X	X	X	X
1.08	Cambio biancheria bagno	giorni alterni	giorni alterni	giornaliero	giornaliero	giornaliero	giornaliero
1.09	Cambio biancheria letto	ogni 3 notti	ogni 3 notti	giorni alterni	giornaliero	giornaliero	giornaliero
1.10	Servizio lavanderia stiviera				riconsegna entro 24 H	riconsegna entro 12 H	riconsegna entro 12 H
1.11	Servizio pulizia camere e/o locali accessori	giornaliero	giornaliero	giornaliero	giornaliero con riassento pomeridiano	due volte al giorno*	due volte al giorno*
1.12	Servizio parcheggio in autostrada o convenzionale				X	X	X
1.13	Servizio fax e fotocopiatrice	X	X	X	X	X	X
1.14	vano adibito a guardaroba e deposito bagagli				X	X	X
1.15	sala o area bar in apposito locale				X	X	X

NOTE:

1.01 - Servizio ricevimento, portineria e informazioni assicurato in ore (H) da personale "addetto", ovvero da persona/e (titolare, dipendente, coadiuvatore) assegnata ad uno specifico servizio in via esclusiva che non può essere impegnata contemporaneamente e stabilmente in altri servizi.

1.02 * - In alternativa al Portiere di Notte: addetto disponibile a chiamata in servizio all'interno della struttura

1.03. * - in cassaforte dell'albergo. Tale disposizione vale negli alberghi a tre stelle per la percentuale di camere non provviste di cassaforte.

1.04 * - negli orari in cui è garantito il ricevimento, il trasporto bagagli è assicurato a mezzo carrello.

1.05.a * -Per gli alberghi a 2 e a 3 stelle il servizio può essere offerto in una sala o area comune destinata anche ad altri usi.

1.06.a* - In alternativa al servizio bar per gli alberghi ad 1 o 2 stelle è obbligatorio un punto ristoro anche con distributori automatici

1.07.a - se previsto il servizio

1.08 e 1.09 = i requisiti minimi non riguardano alberghi che abbiano adottato sistemi di Ecolabel o Certificazioni e Ambientali che agiscono con regole ecologiche o in caso di diverse ed esplicite scelte dell'ospite a tutela dell'ambiente -

1.11* = in alternativa una volta al giorno con riassetto pomeridiano

1.12 - Servizio di parcheggio e autorimessa per veicoli della clientela a cura del personale addetto, in garage dell'esercizio o in garage convenzionato assicurato: dalle 8.00 alle 22.00 per almeno il 50% delle camere negli alberghi a 4 stelle; 24 ore su 24 per il 100% delle camere negli alberghi a 5 stelle e 5 stelle lusso;

ALLEGATO A - REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE

A2		IMPIANTI, INFRASTRUTTURE E COMPLEMENTI PER IL COMFORT DELLE CAMERE DEGLI ALBERGHI						
CLASSIFICAZIONE		1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle	5 stelle lusso	
2.01.a	Dimensionamento minimo camere al netto della stanza da bagno	Camera Singola	8 mq.	8 mq.	8 mq.	9 mq.	9 mq.	
2.01.b		Camera Doppia	14 mq.	14 mq.	14 mq.	15 mq.	16 mq.	
2.01.c		Locali accessori per Suite				9,8 mq.	9,8 mq.	9,8 mq.
2.01.d		x ogni locale accessorio in appartamento				8 mq.	12 mq.	16 mq.
2.01.e		Possibilità di letto aggiunto *	X	X	X	X	X	X
2.01.f		Camera da più posti letto incremento rispetto al punto 2.01.b (mq. x posto letto in più)	6 mq.	6 mq.	6 mq.	6 mq.	6 mq.	6 mq.
2.01.g	appartamento costituito da monolocale (un ambiente per pernottamento, un bagno e angolo cottura)	appartamento da un posto letto				28 mq.	28 mq.	28 mq.
2.01.h		appartamento da due posti letto*				38 mq.	38 mq.	38 mq.
2.02	Locale bagno privato completo nelle camere	*	**	X	X	X	X	
2.02.a	dimensioni locale bagno	3 mq.	3 mq.	3 mq.	4 mq.	5 mq.	5 mq.	
2.03.a	Suited e locali accessori	% min rispetto al tot. camere						5%
2.04.a	Aredo completo camere composto da:	1 letto (singolo o doppio)	X	X	X	X	X	X
2.04.b		1 comodino per ogni posto letto*	X	X	X	X	X	X
2.04.c		1 sedia o poltroncina per ogni p. letto	X	X	X	X	X	X
2.04.d		1 tavolino o 1 scrivania*			X	X	X	X
2.04.e		1 armadio a due ante	X	X	X	X	X	X
2.04.f		1 specchio*	X	X	X	X	X	X
2.04.g		1 cestino rifiuti	X	X	X	X	X	X
2.04.h		1 lampada o applique da tavolo				X	X	X
2.04.i		1 sgabello per bagagli*			X	X	X	X
2.04.l		mobile frigobar				X	X	X
2.04.m		apparecchio televisivo			X	X	X	X
2.04.n		collegamento infotelematico				X	X	X
2.04.o		poltrona				X	X	X
2.04.p		chiamata del personale a mezzo telefono	*	*	X	X	X	X
2.05.a	Aredo complementare per zona soggiorno suite o	1 poltrona+1 per ciascun p. letto			X	X	X	
2.05.b	soggiorno appartamenti	1 tavolo basso			X	X	X	
2.05.c	composto da:	1 mobile a scaffali o vetrina o comò			X	X	X	

2.02 ** - In alternativa al bagno in camera: lavabo di acqua calda e fredda e presa di corrente con specchio in camera, bagno comune di piano in misura di uno ogni sei posti letto o frazione. Il numero dei locali bagno completi nelle camere, dotati di acqua calda e fredda, deve corrispondere almeno al 80% delle camere.
2.03.a. In relazione alla percentuale calcolata, il numero delle suites viene arrotondato per difetto.
2.04 b, 2.04 d, 2.04 f, 2.04 i * - In alternativa alle previste dotazioni minime possono essere utilizzati arredi funzionalmente equivalenti.
2.04.p negli alberghi a uno e a due stelle la chiamata del personale può avvenire a mezzo citofono o campanello
2.07a - Illuminazione di base composta da: 1 punto luce centrale o a parete, con relativo apparecchio illuminante comandato sia dall'ingresso che dal letto, una lampada (o applique) su ogni comodino, una presa a disposizione in prossimità del tavolo o scrivania oltre quelle necessarie al funzionamento delle dotazioni della camera (TV, PC, frigo)
2.07b - Illuminazione razionale composta dalla dotazione di cui al punto precedente a cui vanno aggiunti: 1 punto luce centrale o a parete, o perimetrale indiretta (diffusa), con relativo apparecchio o apparecchi illuminanti comandati sia dall'ingresso che dal letto, una lampada (o applique) e una presa su ogni comodino oltre quella necessaria al funzionamento della lampada o applique, una ulteriore presa a disposizione in prossimità del tavolo o scrivania oltre quelle necessarie al funzionamento delle dotazioni della camera (TV, PC, frigo). Gli interruttori delle lampade da comodino o applique dovranno avere il potenziometro per regolazione intensità luminosa.
2.07.g * - Documentazione di presentazione dell'albergo in inglese oltre l'italiano, compreso: Welcome kit (piantina e brochure con indirizzi utili, cultura, svago e divertimento).
2.07.h * - Documentazione di presentazione dell'albergo in due lingue oltre l'italiano (di cui una inglese), compreso: Welcome kit (piantina e brochure con indirizzi utili, cultura, svago e divertimento), occorrente per scrivere, posacenere, materiale lustrascarpe.
2.07.i * - Documentazione di presentazione dell'albergo in tre lingue oltre l'italiano (di cui una inglese), compreso: Welcome kit (piantina e brochure con indirizzi utili, cultura, svago e divertimento), pubblicazione eventi, occorrente per scrivere, posacenere, materiale lustrascarpe.
2.08.b * - Aria condizionata nelle camere, ovvero tutte le camere devono essere provviste di aria condizionata con controllo di temperatura estiva ed invernale regolabile all'interno della camera direttamente dall'ospite a quote altimetriche inferiori a 500 mt. sul livello del mare.
2.09.a - Illuminazione base composta da: 1 punto luce centrale o a parete (con relativa lampada o applique) comandato o dall'esterno o dall'interno del bagno, una lampada in prossimità dello specchio, una presa a disposizione in prossimità del lavabo oltre quelle necessarie al funzionamento delle dotazioni del bagno (phone, ecc...), pulsante o similare per chiamata di allarme in prossimità della vasca o doccia
2.09.b - Illuminazione complementare aggiuntiva a quella di base composta da: 1 punto luce a parete (con relativa lampada o applique) comandato dall'interno del bagno, una presa a disposizione in prossimità del lavabo oltre quelle necessarie al funzionamento delle dotazioni del bagno (phone, aria calda asciugamani, ecc...)
2.09.c - Arredo base 1 costituito da: lavabo, vaso all'inglese, cassetta a cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio, acqua calda e fredda comandata con miscelatore, apparecchio phone a muro, cestino rifiuti.
2.09.d - Arredo base costituito da: lavabo, vaso all'inglese, bidet (o in alternativa Water-Bidet ecc...), cassetta a cacciata, vasca da bagno o doccia, specchio, acqua calda e fredda, cestino rifiuti.

2.09.e - Biancheria da bagno costituita da un set per persona composto di: 3 tipi di asciugamani, saponetta, riserva di carta igienica, sacchetti igienici, shampoo, bagno schiuma e tappetino

2.09.f - Biancheria da bagno costituita da un set per persona composto di: 3 tipi di asciugamani, accappatoio, salviette, saponetta, riserva di carta igienica, sacchetti igienici, shampoo, bagno schiuma, sali da bagno, cuffia per doccia e tappetino

ALLEGATO A - REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE

A3		IMPIANTI, INFRASTRUTTURE PER IL COMFORT DEGLI SPAZI COMUNI E LOCALI COMPLEMENTARI DEGLI ALBERGHI						
CLASSIFICAZIONE			1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle	5 stelle lusso
3.01	Dimensionamento spazi comuni	sala o area comune di superficie complessiva non inferiore a mq. 4 per le prime 10 stanze, mq. 1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni ulteriore stanza.	X	X	maggiorata del 10%	maggiorata del 30%	maggiorata del 50%	maggiorata del 50%
3.02		ristorante posto in locale appositamente attrezzato, separato e distinto dagli altri locali comuni, servito da idoneo locale cucina				*	X	X
3.03	Locali o zone di servizio Office ai piani						X	X
3.03.a	sala o area riservata per riunioni					X	X	X
3.03.b	sala o area soggiorno/ lettura/ divertimento						X	X
3.04.a	bagni comuni e bagni di cortesia	comuni alle camere	X	X	X			
3.04.b		di cortesia	X	X	X	X	X	X
3.05.a	arredo e complementi spazi comuni	Un arredo base composto da salotto con punto luce, con 4 sedute (un poltrona o divano) ed un tavolino basso (o soluzione equipollente)			ogni 10 mq.	ogni 20 mq.	ogni 25 mq.	ogni 25 mq.
3.05.b		Illuminazione di base della durata di 24 h, illuminazione di sicurezza anche in assenza di energia, come previsto dalla normativa antincendio vigente, adeguata illuminazione dei locali e disiniegni delle sale	X	X	X	X	X	X
3.05.c		Collegamenti informatici on-line in locali comuni	X	X	X	X	X	X
3.05.d		Televisore ad uso comune	X	X	X	X	X	X

3.06.a	impianti complementari negli spazi comuni, segnaletica	riscaldamento tradizionale	X	X	X	X	X	X
3.06.b		aria condizionata				X	X	X
3.06.c		apparecchio telefonico ad uso comune	1	1	2	3	4	4
3.06.d		Ascensori in alberghi aventi più di due livelli		X	X	X	X	X
3.06.e		Montacarichi o ascensore di servizio riservato				X	X	X
3.06.f		Insegna principale	X	X	X	X	X	X
3.06.g		ingresso protetto da portico o pensilina (salvo deroghe di strutture soggette a vincoli)					X	X

NOTE:

3.01 -La sala comune può coincidere con la sala ristorante o colazione, ove presente, ad esclusione degli alberghi a 4, 5 e 5 stelle lusso.

3.02 * se previsto il servizio ristorante

3.04.a - In quantità come previsto in tabella A2 per alberghi a 1, 2, 3 stelle

3.04.b - Dislocati al piano di ingresso hotel, nei pressi del ricevimento, presso la sala colazioni, presso le sale conferenze, presso ogni gruppo di locali complementari. Il servizio devono essere dotati di gabinetto distinto per sesso

3.05.c - In alternativa collegamento internet in camera.

3.06 d) e 3.06 e) Tali requisiti minimi non si applicano, per motivi strutturali, alle strutture ricettive già autorizzate. Resta fermo l'obbligo di garantire il servizio del trasporto di persone e bagagli per i disabili. E' obbligatorio, inoltre, indicare la mancanza di tali servizi su mezzi promo-pubblicitari.

ALLEGATO A - REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE

A4		PRESTAZIONI, SELEZIONE DEL PERSONALE, SERVIZI OFFERTI, ORARI DEI RESIDENCES			
		CLASSIFICAZIONE	2 stelle	3 stelle	4 stelle
4.01.a	Servizio ricevimento, portineria, informazioni	H	08.30-20.00	07.00-23.00	24
4.01.b		Lingue straniere correttamente parlate		1	2
4.01.c	Durata minima soggiorno		3 gg.	3 gg.	3 gg.
4.02	Portiere di notte				X
4.03.a	Prima colazione	in sala apposita			X
4.03.b		in sala comunque destinata		X	
4.03.c		in camera a richiesta			
4.04	Durata servizio bar	H in apposito locale		8.00	12.00
4.05	Cambio biancheria bagno		servizio a richiesta	ogni 3 notti	giorni alterni
4.06	Cambio biancheria letto		servizio a richiesta	ogni 3 notti	giorni alterni
4.07	Servizio lavanderia stineria				servizio a richiesta
4.08	Servizio pulizia camere e/o locali accessori		servizio a richiesta	servizio a richiesta	servizio settimanale
4.09	Servizio parcheggio in autorimessa				X

NOTE:

4.01 - Servizio ricevimento, portineria, informazioni assicurato in ore (H) da personale "addetto" ovvero da persona/e (titolare, dipendente, coadiutore...) assegnata ad uno specifico servizio anche in via non esclusiva.

4.03.b - Sala comunque destinata al servizio di prima colazione, che fuori degli orari previsti viene dedicata ad altre attività e/o servizi compatibili

4.09 - Servizio di parcheggio e autorimessa per veicoli della clientela a cura del personale addetto, in garage dell'esercizio o in garage convenzionato assicurato: dalle 16 alle 24 ore per i 4 stelle

ALLEGATO A - REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE

A5		IMPIANTI, INFRASTRUTTURE E COMPLEMENTI PER IL COMFORT DELLE UNITA' ABITATIVE DEI RESIDENCES			
		CLASSIFICAZIONE	2 stelle	3 stelle	4 stelle
5.01.a	Dimensionamento minimo camere al netto della stanza da bagno	Camera Singola	8 mq.	8 mq.	8 mq.
5.01.b		Camera Doppia	14 mq.	14 mq.	14 mq.
5.01.c		x ogni locale accessorio in appartamento	8 mq.	12 mq.	16 mq.
5.01.d		Camera da più posti letto incremento rispetto al punto 2.01.b (mq x posto letto in più)	6 mq.	6 mq.	6 mq.
5.01.e	appartamento costituito da monolocale (un ambiente per pernottamento, un bagno e angolo cottura)	appartamento da un posto letto	28 mq.	28 mq.	28 mq.
5.01.f		appartamento da due posti letto*	38 mq.	38 mq.	38 mq.
5.02.a	Locale cucina o angolo cottura composto da: lavabo con acqua corrente calda e fredda, un frigorifero, macchina del gas con forno e piano cottura e cappa; inoltre un mobile per stoviglie, un tavolo, sedie (una per ogni posto letto). In aggiunta a quanto elencato: lavastoviglie solo per i 4 stelle.		X	X	X
5.02.b	Locale bagno privato nell'appartamento		X	X	X
5.03.a	Arredo completo camere composto da:	letto (singolo o doppio)	X	X	X
5.03.b		comodino per ogni posto letto*	X	X	X
5.03.c		1 sedia o poltroncina per ogni p. letto	X	X	X
5.03.d		1 tavolino o 1 scrivania*			X
5.03.e		1 armadio a due ante	X	X	X
5.03.f		1 specchio*	X	X	X
5.03.g		1 cestino rifiuti	X	X	X
5.03.h		apparecchio televisivo	X	X	X
5.04.a	Arredo complementare per zona soggiorno o soggiorno appartamento composto da:	1 poltrona+1 per ciascun p. letto	X	X	X
5.04.b		1 tavolo basso	X	X	X
5.04.c		1 mobile a scaffali o vetrina o comò	X	X	X
5.05.a	Arredo complementare per ulteriori camere in appartamento composto da:	5.03.a+5.03.b+5.03.c+5.03.d+5.03.e			X
5.05.b		5.03.a+5.03.b+5.03.c+5.03.e		X	
5.05.c		5.03.a+5.03.b	X		

5.06.a	Complementi dell'appartamento	illuminazione base	X	X	X
5.06.b		pareti insonorizzate			X
5.06.d		collegamento internet		X*	X
5.06.e		collegamento TV satellitare o digitale		X*	X
5.06.f		dotazione materiale illustrativo *			X
5.07.a	Impianti complementari	riscaldamento tradizionale	X	X	
5.07.b		aria condizionata *			X
5.07.c		telefono con linea telefonica nell'appartamento			X*
5.08.a	Arredo, complementi ed impianti bagno	illuminazione base	X	X	X
5.08.b		arredo base 1			X
5.08.c		arredo base 2	X	X	
5.08.d		dotazione materiali 1	X	X	
5.08.e		dotazione materiali 2			X
5.08.f		chiamata di soccorso	X	X	X

NOTE:

5.01.f - per ogni posto letto in più la superficie dovrà essere incrementata di 10 mq
5.03 b, 5.03 d, 5.03 f* - In alternativa alle previste dotazioni minime, possono essere utilizzati arredi funzionalmente equivalenti
5.06a - Illuminazione di base composta da: 1 punto luce centrale o a parete, con relativo apparecchio illuminante comandato sia dall'ingresso che dal letto, una lampada (o applique) su ogni comodino, una presa a disposizione in prossimità del tavolo o scrivania oltre quelle necessarie al funzionamento delle dotazioni dell'appartamento (TV, PC, frigo)
5.06.d*, 5.06.e* - Collegamenti facoltativi
5.06.f* - Documentazione di presentazione dell'albergo in inglese oltre l'italiano, compreso: Welcome kit (piantina e brochure con indirizzi utili, cultura, svago e divertimento)
5.07.b* - Aria condizionata nelle unità abitative e nelle camere, ovvero tutte devono essere provviste di aria condizionata con controllo di temperatura estiva ed invernale regolabile all'interno della camera direttamente dall'ospite a quote altimetriche inferiori a 500 mt. sul livello del mare.
5.07.c* - In alternativa al telefono: citofono con interfono collegato alla portineria-reception
5.08.a - Illuminazione base composta da: 1 punto luce centrale o a parete (con relativa lampada o applique) comandato o dall'esterno o dall'interno del bagno, una lampada in prossimità dello specchio, una presa a disposizione in prossimità del lavabo oltre quelle necessarie al funzionamento delle dotazioni del bagno (phone, ecc...), pulsante o similare per chiamata di allarme in prossimità della vasca o doccia
5.08.b - Arredo base 1 costituito da: lavabo, vaso all'inglese, cassetta a cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio, acqua calda e fredda comandata con miscelatore, apparecchio phon a muro, lavatrice o servizio lavanderia su richiesta

5.08.c - Arredo base 2 costituito da: lavabo, vaso all'inglese, bidet (o in alternativa Water-Bidet ecc...), cassetta a cacciata, vasca da bagno o doccia, specchio, acqua calda e fredda, lavatrice (o assicurare il servizio di lavanderia)

5.08.d - Biancheria da bagno costituita da un set per persona composto da: 3 tipi di asciugamani, saponetta, riserva di carta igienica, sacchetti igienici, shampoo, bagno schiuma.

5.08.e - Biancheria da bagno costituita da un set per persona composto da: 3 tipi di asciugamani, accappatoio, salviette, saponetta, riserva di carta igienica, sacchetti igienici, shampoo, bagno schiuma, sali da bagno, cuffia per doccia.

ALLEGATO A - REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE

A6		IMPIANTI, INFRASTRUTTURE PER IL COMFORT DEGLI SPAZI COMUNI E LOCALI COMPLEMENTARI DEI RESIDENCES					
		CLASSIFICAZIONE			2 stelle	3 stelle	4 stelle
6.01	Locali comuni	locale adibito al ricevimento degli ospiti e alla sosta degli stessi durante lo svolgimento delle formalità in arrivo in partenza di superficie complessiva non inferiore a mq. 4 per i primi 5 appartamenti, mq. 1 per ognuno degli ulteriori appartamenti fino al decimo, mq. 0,5 per ogni ulteriore appartamento			X	X	X
6.02		bar in locale appositamente attrezzato, provvisto di bancone e retrobar separate e distinto da altri servizi comuni, dotato di possibilità di offrire anche la ristorazione veloce, specie nelle strutture sprovviste di ristorante					X
6.03	bagni di cortesia					X	
6.04.a	Impianti complementari negli spazi comuni, segregati	riscaldamento tradizionale			X	X	
6.04.b		aria condizionata					X
6.04.c		punto telefonico al bar o ristorante					X
6.04.d*		ascensori in residences aventi più di due livelli			X	X	X
6.04.e*		montacarichi o ascensore di servizio riservato					X
6.04.f*		insegna principale			X	X	X
6.04.g*		attrezzature sportive complementari					X

NOTE:

6.04.d) e 6.04.e) Tali requisiti minimi non si applicano, per motivi strutturali, ai residences già operanti - in virtù della Dichiarazione resa ai sensi dell'art. 108 TULPS o in possesso dell'attestato di classificazione. Resta fermo l'obbligo di garantire il servizio del trasporto di persone e bagagli per i disabili. E' obbligatorio, inoltre, indicare la mancanza di tali servizi su mezzi promo-pubblicitari.

6.04.f - Insegna principale posta in posizione di maggior visibilità rispetto all'intorno.

6.04.g - Attrezzature sportive complementari possono essere: piscina coperta, piscina scoperta, campi da tennis (nel rispetto delle norme statali e regionali in materia). In alternativa, garantire il servizio mediante convenzione con apposita struttura.

ALLEGATO A - REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE

A7		PRESTAZIONI, SELEZIONE DEL PERSONALE, SERVIZI OFFERTI, ORARI DEI MOTELS	
CLASSIFICAZIONE			UNICA
7.01.a	Servizio ricevimento, portineria, informazioni	assicurato per 24 ore	X
7.01.b		Lingue straniere correttamente parlate (almeno 2)	X
7.02	Pomere di notte		X
7.03	Servizio bar assicurato per almeno 16 ore		X
7.04	Cambio biancheria bagno		giorni alterni
7.05	Cambio biancheria letto		giorni alterni
7.06	Servizio pulizia camere e/o locali accessori		giornaliero
7.07	Servizio di autorimessa o rimessaggio per almeno il 50 % delle camere		X
7.08.a	Servizio di assistenza meccanica di riparazione autoveicoli e natanti mediante un'officina meccanica a gestione diretta o in convenzione	per autoveicoli	entro i 200 metri dalla struttura
7.08.b		per i natanti	entro i 500 metri dalla struttura
7.09.a	Servizio di rifornimento carburanti a gestione diretta o mediante convenzione.	per autoveicoli	entro 1 km dalla struttura
7.09.b		per i natanti	entro 500 metri dalla struttura

NOTE:

7.01 - Servizio ricevimento, portineria, informazioni assicurato in ore (H) da personale "addeito" ovvero da persona/e (titolare, dipendente, coadiuvatore...) assegnata ad uno specifico servizio in via esclusiva che non può essere impegnata contemporaneamente e stabilmente in altri servizi.

7.07 - Servizio di parcheggio e autorimessa per veicoli della clientela a cura del personale addetto, in garage dell'esercizio o in garage convenzionato assicurato: dalle 16 alle 24 ore.

ALLEGATO A - REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE

A8				IMPIANTI, INFRASTRUTTURE E COMPLEMENTI PER IL COMFORT DELLE CAMERE DEI MOTELS	
CLASSIFICAZIONE			UNICA		
8.01.a	Dimensionamento minimo camere al netto della stanza da bagno	Camera Singola	8 mq		
8.01.b		Camera Doppia	14 mq.		
8.01.c		Possibilità letto aggiunto*	18 mq.		
8.01.d		Camera da più posti letto incremento rispetto al punto 8.01.b (mq x posto letto in più)	6 mq.		
8.02	Locale bagno privato nelle camere *		X		
8.03.a	Arredo completo camera composto da:	letto (singolo o doppio)	X		
8.03.b		comodino per ogni posto letto*	X		
8.03.c		1 sedia o poltroncina per ogni p. letto	X		
8.03.d		1 tavolino o 1 scrivania*	X		
8.03.e		1 armadio a due ante	X		
8.03.f		1 specchio*	X		
8.03.g		1 cestino rifiuti	X		
8.03.h		1 lampada o applique da tavolo	X		
8.03.i		1 sgabello per bagagli*	X		
8.03.l		mobile frigo-bar	X		
8.03.m		apparecchio televisivo	X		
8.03.n		apparecchio PC	X		
8.04.a		Arredo complementare per zona soggiorno suite o soggiorno appartamento composto da:	1 poltrona+1 per ciascun p. letto	X	
8.04.b	1 tavolino basso		X		
8.04.c	1 mobile a scaffali o vetrina o comò		X		
8.05.a	Complementi delle camere	illuminazione base	X		
8.05.b		collegamento on-line	X		
8.05.c		collegamento TV satellitare o digitale	X		
8.05.d		dotazione materiale illustrativo *	X		

8.06.a	Impianti complementari	riscaldamento tradizionale	X
8.07.a	Arredo, complementi ed impianti bagno	illuminazione base	X
8.07.b		arredo base	X
8.07.c		dotazione materiali	X

NOTE:

8.01c * - Il letto aggiunto può essere inserito per bambini e ragazzi appartenenti al nucleo familiare, per accompagnatori di persone diversamente abili, per accompagnatori di persone che espressamente lo richiedano

8.02 - In alternativa al bagno in camera: un lavabo di acqua corrente calda e fredda, una presa di corrente ed uno specchio; un locale bagno comune in misura di uno ogni quattro camere, con arrotondamento per difetto, per non più del 40% delle camere rispetto al n. complessivo

8.03 b, 8.03 d, 8.03 f, 8.03 i * - In alternativa alle previste dotazioni minime, possono essere utilizzati arredi funzionalmente equivalenti

8.05a - Illuminazione di base composta da: 1 punto luce centrale o a parete, con relativo apparecchio illuminante comandato sia dall'ingresso che dal letto, una lampada (o applique) su ogni comodino, una presa a disposizione in prossimità del tavolo o scrivania oltre quelle necessarie al funzionamento delle dotazioni della camera (TV, PC, frigo)

8.05.d * - Documentazione di presentazione della struttura in inglese oltre l'italiano, compreso: Welcome kit (piantina e brochure con indirizzi utili, cultura, svago e divertimento)

8.07.a - Illuminazione base composta da: 1 punto luce centrale o a parete (con relativa lampada o applique) comandato o dall'esterno o dall'interno del bagno, una lampada in prossimità dello specchio, una presa a disposizione in prossimità del lavabo oltre quelle necessarie al funzionamento delle dotazioni del bagno (phone, ecc...), pulsante o similare per chiamata di allarme in prossimità della vasca o doccia

8.07.b - Arredo base costituito da: lavabo, vaso all'inglese, bidet (o in alternativa Water-Bidet ecc...), cassetta a cacciata, vasca da bagno o doccia, specchio, acqua calda e fredda

8.07.c - Biancheria da bagno costituita da un set per persona composto da: 3 tipi di asciugamani, saponetta, riserva di carta igienica, sacchetti igienici, shampoo, bagno schiuma, cuffia per doccia

ALLEGATO A - REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE

A9			IMPIANTI, INFRASTRUTTURE PER IL COMFORT DEGLI SPAZI COMUNI E LOCALI COMPLEMENTARI DEI MOTELS	
CLASSIFICAZIONE			UNICA	
9.01.a	Impianti complementari negli spazi comuni, segnaletica	riscaldamento tradizionale	X	
9.01.b		ascensori in edifici aventi più di due livelli	X	
9.01.c		insegna principale	X	
9.02	locale adibito al ricevimento degli ospiti e alla sosta degli stessi durante lo svolgimento delle formalità in arrivo in partenza, di superficie complessiva non inferiore a mq. 4 per le prime 10 stanze, mq. 1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni ulteriore stanza.		X	

NOTE:

9.01.b - Tale requisito minimo non si applica, per motivi strutturali, alle strutture già autorizzate. Resta fermo l'obbligo di garantire il servizio del trasporto di persone e bagagli per i disabili. E' obbligatorio, inoltre, indicare la mancanza di tali servizi su mezzi promo-pubblicitari.

9.01.c - Insegna principale posta in posizione di maggior visibilità rispetto all'intorno.